

Termo de Uso

GPC - Psicologia

O presente **Termo de Uso** regula a utilização do sistema **GPC - Psicologia (Gestão Para Clínicas de Psicologia)**, desenvolvido e mantido pela **Info Service Software Brazil LTDA**, acessível por meio do endereço <https://www.sindserv-ro.app.br/psicologia>.

Ao acessar ou utilizar o GPC Psicologia, o usuário declara estar ciente, concordar e aceitar integralmente os termos e condições aqui estabelecidos. Caso não concorde com qualquer cláusula, não utilize o sistema.

1. Definições

- **PLATAFORMA:** Sistema GPC Psicologia, suas funcionalidades, módulos e serviços.
- **USUÁRIO:** Pessoa autorizada pela clínica/organização para acesso ao sistema.
- **ADMINISTRADOR:** Responsável pela gestão da conta da clínica dentro da plataforma.
- **PACIENTE:** Cliente atendido pela clínica, cujo cadastro e prontuário podem estar inseridos no sistema.

2. Objeto

O GPC Psicologia é um software online (SaaS) destinado ao gerenciamento de clínicas de psicologia, incluindo:

- Prontuários e histórico clínico
- Anamnese e Prontuários
- Orçamentos, planos de tratamento e evolução
- Agendamentos, agenda de psicólogos e procedimentos
- Financeiro, cobranças, relatórios, controle de caixa
- Gestão de profissionais e colaboradores
- Comunicação com pacientes (WhatsApp, e-mail, SMS, onde aplicável)

A Info Service Software Brazil se compromete a fornecer acesso à plataforma dentro dos padrões de qualidade, segurança e disponibilidade.

3. Cadastro e acesso

- O cadastro é realizado pela clínica, que define seus usuários internos.
- O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas.
- Cada usuário deve manter suas credenciais de acesso (login e senha) em sigilo, sendo responsável por qualquer ação realizada em sua conta.
- A Info Service não se responsabiliza por acessos indevidos causados por negligência no uso das credenciais.

4. Responsabilidades da clínica/usuário

A clínica e seus usuários concordam em:

- Utilizar o sistema conforme previsto pela legislação brasileira e pelo CFO.
- Manter informações atualizadas e verdadeiras.
- Não utilizar o sistema para fins ilícitos ou fora do contexto profissional.
- Respeitar os limites de uso da plataforma.
- Garantir que dados sensíveis dos pacientes sejam inseridos com autorização e finalidades legítimas.

5. Obrigações da Info Service Software Brazil

A Info Service se compromete a:

- Oferecer acesso estável ao sistema, com manutenções programadas quando necessário.
 - Proteger informações armazenadas com medidas adequadas de segurança.
 - Atender solicitações de suporte técnico dentro dos prazos e canais informados.
 - Manter confidencialidade dos dados da clínica e seus pacientes.
-

6. Disponibilidade e manutenção

A plataforma opera em ambiente online e pode passar por períodos de indisponibilidade para manutenções preventivas, corretivas ou evolutivas.

Sempre que possível, as manutenções serão informadas com antecedência.

7. Propriedade intelectual

- O sistema, suas interfaces, códigos, banco de dados e funcionalidades são propriedade da Info Service.
- É proibida qualquer forma de cópia, engenharia reversa, redistribuição ou reprodução não autorizada.