

Política de Privacidade

GPC - Psicologia

Esta Política de Privacidade descreve como o sistema **GPC - Psicologia (Gestão Para Clínicas de Psicologia)**, desenvolvido pela **Info Service Software Brazil LTDA**, coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais de seus usuários, pacientes, colaboradores e demais envolvidos no uso da plataforma.

O GPC Psicologia é um software online (SaaS) destinado à gestão administrativa, clínica e financeira de clínicas e consultórios de psicologia. O acesso ao sistema ocorre por meio do endereço: <https://www.sindserv-ro.app.br/psicologia>.

Ao utilizar o GPC Psicologia, você concorda com os termos aqui descritos. Caso não concorde, interrompa o uso da plataforma.

1. Sobre os dados pessoais coletados

O sistema coleta os seguintes tipos de informações:

1.1. Dados de Cadastro do Usuário (Clínica / Profissionais)

- Nome completo
- CPF / CNPJ
- Telefone e WhatsApp
- E-mail
- Usuário e senha de acesso
- Endereço da clínica
- Cargo/função (psicólogo, auxiliar, recepção etc.)

1.2. Dados de Pacientes

- Nome completo, RG, CPF
- Data de nascimento, sexo
- Endereço, telefone, e-mail
- Anamnese psicológica completa
- Prontuários, exames, radiografias, fotos, documentos diversos
- Tratamentos, prontuário, evolução clínica
- Histórico financeiro, cobranças, pagamentos e contratos

1.3. Informações Técnicas

- Endereço IP
- Informações do navegador e dispositivo
- Cookies para manter sessão e segurança
- Horários de acesso e logs de atividades

2. Finalidade do uso dos dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Gerenciar pacientes, prontuários e fichas clínicas
- Organizar consultas, agendamentos e retornos
- Emitir recibos, contratos, orçamentos e relatórios
- Controle financeiro, fluxo de caixa, pagamentos e cobranças
- Comunicação com pacientes via WhatsApp, telefone ou e-mail
- Garantir segurança dos dados e prevenção de fraudes
- Cumprimento de obrigações legais (ex.: prontuários psicológicos obrigatórios)

3. Base legal segundo a LGPD (Lei 13.709/2018)

O tratamento de dados no GPC Psicologia tem como fundamento jurídico:

- **Execução de contrato** — uso do sistema pela clínica.
 - **Consentimento** — cadastro do paciente e uso de imagens/documentos.
 - **Obrigação legal** — manutenção e prontuários psicológico.
 - **Legítimo interesse** — comunicação, lembretes e organização interna.
-

4. Armazenamento e segurança dos dados

O GPC Psicologia utiliza servidores seguros e boas práticas de proteção digital, incluindo:

- Criptografia SSL/TLS em toda comunicação
- Backups regulares
- Restrição de acesso por usuário e permissão
- Logs de auditoria
- Proteção contra ataques comuns (SQL Injection, XSS, CSRF etc.)

Nenhum sistema é 100% inviolável, mas adotamos medidas adequadas para reduzir riscos e proteger as informações.

5. Compartilhamento de dados

Seus dados **não são vendidos** e **não são compartilhados com terceiros**, exceto:

- Quando exigido por lei ou ordem judicial
 - Para empresas que prestam serviços essenciais ao funcionamento do sistema (ex.: servidores, provedores de nuvem)
 - Para comunicações autorizadas pela clínica (ex.: WhatsApp, e-mail)
-

6. Direitos do titular dos dados

O titular pode solicitar, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados
 - Correção de informações
 - Exclusão, quando aplicável
 - Portabilidade
 - Revogação de consentimento
 - Informações sobre uso e finalidade
-

7. Retenção dos dados

Dados clínicos e prontuários clínicos podem ser armazenados pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais, conforme normas do CFP (Conselho Federal de Psicologia).

8. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies estritamente necessários para:

- Manter o usuário logado
 - Garantir segurança da sessão
 - Melhorar desempenho e experiência
-

9. Contato do Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para dúvidas relacionadas à privacidade e LGPD:

Info Service Software Brazil LTDA

WhatsApp: **(22) 98806-6331**

E-mail: **suporte@issbrazil.com.br**

Site: <https://www.issbrazil.com.br/site>

10. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. A versão atual estará sempre disponível dentro do próprio sistema GPC Psicologia.

Última atualização: 06/10/2026